

29 Störungen

29.1 Neu starten und Zurücksetzen am Gerät

29.1.1 Reset-Taster

Der Reset-Taster bewirkt:

- Neustart des Geräts (= Reset)
- Rücksetzen auf die Werkseinstellung

Der Reset-Taster befindet sich auf der Oberseite des Gehäuses.

Falls die Abdeckung montiert ist, müssen Sie zuerst den Zugang zum Reset-Taster frei machen.

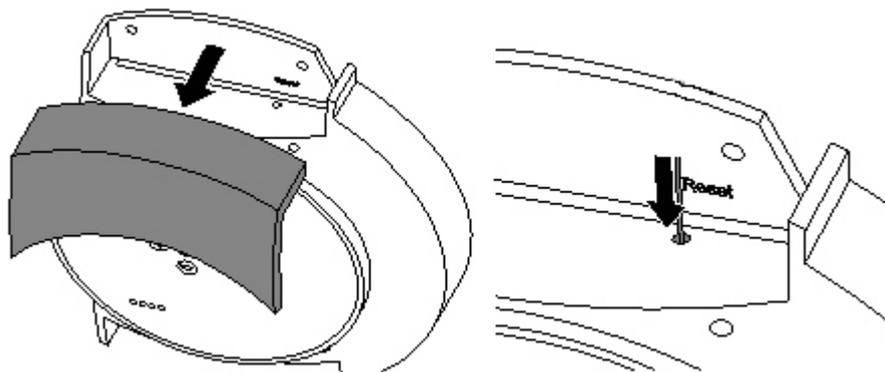


Abb.: Reset-Taster

29.1.2 Neustart

Ein Neustart ist notwendig, wenn der Solar-Log™ nicht mehr auf Eingaben über die Bedientasten oder auf Eingaben über PC-Bedienung reagiert.

Es bleiben alle vorgenommenen Einstellungen am Gerät erhalten, ebenso die gesammelten Ertragsdaten.

Hinweis



Die Änderung der IP-Adresse bewirkt beim Speichern einen automatischen Neustart des Solar-Log™.

Neustart durchführen

Reset-Taster mit einem nicht leitenden spitzen Gegenstand lang drücken

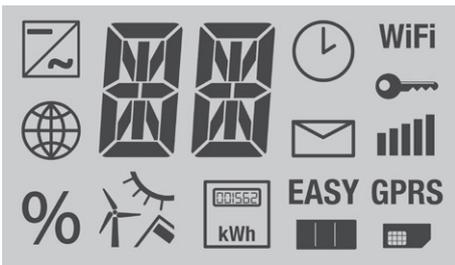
- Solar-Log™ piepst und das LCD-Display zeigt:



- Nach ca. 5 Sekunden piepst der Solar-Log™ zwei mal und es erfolgt folgende Anzeige:



- Wird jetzt der Taster losgelassen, erfolgt kurz die folgende Anzeige



- Solar-Log™ startet neu.

Ein bloßes Ziehen des Stromsteckers sollte auf jeden Fall vermieden werden. Führen Sie den Neustart nicht durch Ziehen des Stromsteckers herbei!

29.1.3 Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen ist notwendig, wenn der Solar-Log™ an einer anderen Anlage eingesetzt werden soll, oder wenn eine fehlerhafte Konfiguration gelöscht werden soll.

Es gehen alle vorgenommenen Einstellungen am Gerät verloren, ebenso alle während der Laufzeit gesammelten Daten. Es empfiehlt sich daher, vor dem Zurücksetzen eine Sicherung von

- System (Siehe Kapitel 19.3 auf Seite 107)
- Daten (Siehe Kapitel 19.4 auf Seite 109) durchzuführen;

Zustand nach Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Uhrzeit: Bleibt erhalten

IP-Adresse: Bei Solar-Log 1200 und 2000 bleibt diese erhalten, Solar-Log 300 wird auf DHCP gesetzt

Passwörter: Werden gelöscht

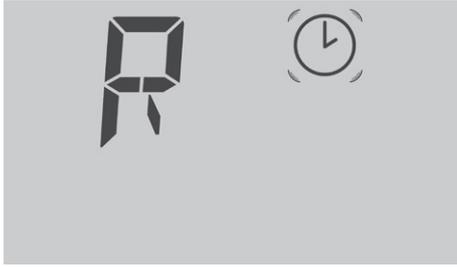
Konfigurationsdaten: Werden gelöscht

Ertragsdaten: Werden gelöscht

Zurücksetzen auf Werkseinstellung

Reset-Taster z.B. mit einem spitzen Gegenstand gedrückt halten

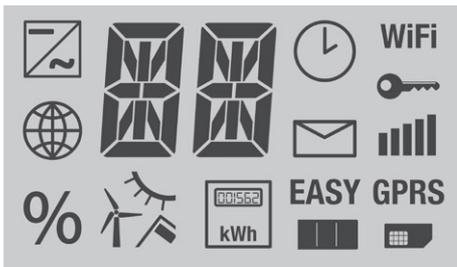
- Solar-Log™ piepst und das LCD-Display zeigt:



- Nach ca. 15 Sekunden piepst der Solar-Log™ drei mal und es erfolgt folgende Anzeige:



- Wird jetzt der Taster losgelassen, erfolgt kurz die folgende Anzeige



- Solar-Log™ auf Wersteinstellungen zurückgesetzt
- Solar-Log™ startet neu mit der Anfangskonfiguration.

Sie können nach dem Loslassen des Reset-Tasters das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen noch aufhalten:

- Reset-Taster innerhalb der ersten 5 Sekunden der Initialisierungsphase nochmals drücken.

29.1.4 Neu starten und Zurücksetzen über Webmenü

Zurücksetzen der Wechselrichterkonfiguration und Ertragsdaten löschen:

Siehe Kapitel 19.5 auf Seite 111.

29.2 Fehlermeldungen

29.2.1 Fehlermeldungen GPRS

Diese Fehlermeldungen werden im LCD Display und auch im Feld Status unter Konfiguration | Netzwerk | GPRS angezeigt

Fehlermeldungen GPRS

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
		
-101	Zu viele Fehlversuche	Nach mehrfachen Fehlversuchen wurde das Modem in einen Fehlerzustand versetzt. Starten Sie das Gerät neu und beobachten Sie welcher Fehlercode zuerst angezeigt wird.
-111	Falscher Parameter	Es wurde keine SIM-Pin, kein Benutzername oder kein Passwort eingetragen. Tragen Sie die Parameter ein, auch wenn sie nicht benötigt werden. (z.b. 0000 bei Pin oder „user“ bei Benutzername)
-135	Verbindungsfehler	Es ist kein GSM-Netzwerk verfügbar oder die Verbindungsqualität ist zu schlecht. Die Antenne ist nicht korrekt angeschlossen.
10	Keine SIM-Karte	Es wurde keine SIM-Karte eingelegt. Die SIM-Karte wurde nicht richtig eingelegt.
11	PIN benötigt	Es wurde eine falsche PIN eingegeben. Die PIN-Sperre wurde nicht entfernt.
16	Falsches Passwort	Richtiges APN-Passwort eingeben
111	Verbindung zu Netzwerk nicht erlaubt	Die SIM-Karte kann kein zulässiges Netz finden. Versuchen Sie einen anderen Provider zu verwenden.
268	Roaming benötigt	-Für die Einwahl im Netz wird die Roaming Option benötigt, ist aber deaktiviert.

29.2.2 Fehlermeldungen Uhrzeit

Diese Fehlermeldungen werden im LCD Display angezeigt

Fehlermeldungen Uhrzeit

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
		
1	keine Uhrzeit/Datum gesetzt	Uhrzeit und Datum einstellen oder Automatischer Zeitabgleich starten.
TM		Gleich wie Fehler 1 Bezeichnung wurde mit Firmware 3.0.2 geändert

29.2.3 Fehlermeldungen WiFi

Diese Fehlermeldungen werden im LCD Display und im Feld Status unter Konfiguration | Netzwerk | WiFi angezeigt.

Fehlermeldungen WiFi

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
		
10	Initialisierungsfehler	
11	Fehlerhafte WiFi Konfig	Es wurden nicht alle benötigten Parameter konfiguriert, bitte überprüfen
12	Fehler bei Initialisierung WLAN Modul	Evtl. liegt ein Hardware Fehler vor. Kontaktieren Sie den Support'
20	Fehler beim Verbindungsaufbau	Die Signalstärke ist nicht ausreichend. Andere Funketzwerke stören die Verbindung.
21	Kein Acces Point gefunden	Der Access Point ist abgeschaltet oder nicht erreichbar. Die SSID wurde falsch eingegeben.
30	Authentifizierungsfehler	Der eingegebene Netzwerkschlüssel ist falsch.Die eingestellte Verschlüsselungsart ist falsch.
99	Unbekannter Fehler	Es ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Wenn der Fehler dauerhaft auftritt kontaktieren sie bitte den Support.

29.2.4 Fehlermeldungen Internet

Diese Fehlermeldungen werden im LCD Display angezeigt.

Das Internetsymbol blinkt und der entsprechende Fehlercode wird angezeigt.

Fehlermeldungen Internet

Fehler-Code	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
	
1	Internetverbindung und Konfiguration Netzwerk überprüfen
2	Der unter Konfiguration Netzwerk Ethernet aktivierte und konfigurierte DNS-Server ist nicht erreichbar. Überprüfen Sie die Konfiguration
3	Kein DNS Server erreichbar. Konfiguration überprüfen und korrekten DNS Server konfigurieren
4	Konfigurierter DNS Server nicht erreichbar. Bitte korrekten DNS Server hinterlegen.
5	DNS-Server konnte die Serveradresse nicht auflösen. DNS-Server sowie Serveradresse überprüfen.

29.2.5 Fehlermeldungen Export Externer Server und Backup

Diese Meldungen werden im Feld **Status** unter **Konfiguration | Netzwerk | Export und Konfiguration | Netzwerk | Backup** angezeigt.

Fehlermeldungen Export (FTP)

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw. Abhilfe
101	Konnte Server-Adresse nicht auflösen	Die Zugangsart wurde nicht konfiguriert. Es wird ein extra DNS-Server benötigt. Es wurde ein falscher Server eingetragen. Die Netzwerkverbindung wurde unterbrochen oder konnte nicht hergestellt werden.
102	Kann Socket nicht öffnen	Mögliche Ursachen: Unbekannt. Wenn der Fehler dauerhaft auftritt wenden Sie sich an unseren Support.
103	Kann Socket nicht verbinden	Mögliche Ursachen: Die Verbindung wird durch eine Firewall oder einen Router gestört. Es wurde ein falscher Server angegeben. Der Server ist nicht erreichbar.
104	„Keine Antwort vom Server“	Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor.
105	Falsche Antwort vom Server	Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend Konfiguriert.
106	Benutzername/Passwort fehlerhaft	Der Benutzername oder das Passwort für den FTP-Zugang wurde falsch eingegeben.
107	Falsches Verzeichnis	Es wurde ein falsches Verzeichnis für die Übertragung eingestellt
108	Backup-Datei konnte nicht gesendet werden	Die Verbindung wurde unterbrochen. Die Geschwindigkeit war zu gering. Es ist nicht genügend Speicherplatz verfügbar
109	Zu viele Benutzer	Zu viele Benutzer in diesem Account eingeloggt.
110	Login-Fehler	Der Benutzername oder das Passwort für den FTP-Zugang wurde falsch eingegeben. Zu viele Benutzer in diesem Account eingeloggt.
111	Fehler im Remote-Dateinamen	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler. Support kontaktieren.
112	Fehler beim Setzen des Representation Type	Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend konfiguriert. Verwenden Sie einen anderen FTP-Server oder überprüfen Sie die Konfiguration.
113	Fehler beim Setzen des Passive Mode	Der verwendete FTP-Server wird nicht unterstützt oder ist unpassend konfiguriert. Verwenden Sie einen anderen FTP-Server oder überprüfen Sie die Konfiguration. Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen. Die Internetverbindung ist gestört => Internetverbindung überprüfen.
114	Socket konnte nicht geöffnet werden	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Unter Diagnose Support einen Diagnosebericht erstellen und an den Support wenden
115	IP-Adresse konnte nicht umgewandelt werden	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren

Fehlermeldungen Export (FTP)

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
116	Socket konnte nicht verbunden werden	Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen. Der Server ist überlastet => Später erneut versuchen
117	Unbekannter Fehler	
118	STOR fehlgeschlagen	Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor => Später erneut versuchen => Server neu starten => Freien Speicherplatz auf dem Server überprüfen
119	Datei konnte nicht geöffnet werden	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren
120	Zeitüberschreitung, keine Antwort	Der Server ist überlastet => Später erneut versuchen Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen
121	Zeitüberschreitung, Übertragungsfehler	Der Server ist überlastet => Später erneut versuchen Die Internetverbindung ist gestört => Internetverbindung überprüfen
122	Keine Antwort	
123	Übertragung fehlgeschlagen	Es liegt ein Fehler beim FTP-Server vor => Später erneut versuchen => Server neu starten => Freien Speicherplatz auf dem Server überprüfen
124	Falsche Anzahl an Bytes übertragen	Der Server ist überlastet => Später erneut versuchen Die Internetverbindung ist gestört => Internetverbindung überprüfen
131 - 144	Verbindungsfehler	Bei GPRS-Verbindungen kann dies zeitweise vorkommen, versuchen Sie es erneut. Das Netzkabel hat einen Wackelkontakt. Ihr Internetzugang ist gestört.
150	Fehler beim Umbenennen der remote-Datei	Gleichzeitiger Zugriffsversuch => andere Verbindungen zum FTP-Server beenden
160	Proxy NTLM Domain nicht im Usernamen	Der Benutzername bei ntlm-authentifizierung muss im format domain\user sein
161	Proxy NTLM Authentifizierung fehlgeschlagen	Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Proxy Benutzer und Proxy Passwort überprüfen
162	Proxy NTLM Keine Challenge erhalten	Der Proxyserver hat keine Authentifizierungs-challenge gesendet. Proxy Einstellung überprüfen
163	Proxy Konnte Puffer nicht reservieren	Interner Fehler. Diagnosebericht erstellen und an Support wenden
164	Proxy Basic Authentifizierung fehlgeschlagen	Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Proxy Benutzer und Proxy Passwort überprüfen.

Fehlermeldungen Export (FTP)

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
165	Proxy Kein Authentifizierungsheader	Der Proxyserver hat keine unterstützte Authentifizierungsart angefordert auf Basic oder NTLM umstellen
166	Proxy Unerwartete Serverantwort	Proxy einstellung überprüfen
199	Letzter Übertragungsversuch erfolglos, aber kein bekannter Fehler!	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Den Support kontaktieren
200	Fehler beim Erzeugen der Dateien	Fehlerhafte Seriennummer. Fehler beim Firmware-Update.
222	HTTP-Übertragung auf gleichen Server	Sie haben sowohl die HTTP-Übertragung als auch die FTP-Übertragung auf den gleichen Server konfiguriert. Bitte stellen Sie nur die Übertragungsart ein, für die das Portal konfiguriert wurde.

29.2.6 Fehlermeldungen E-Mail Übertragung

Diese Fehlermeldungen werden im LCD Display und im Feld Status unter Konfiguration | Internet | E-MAIL angezeigt.

Fehlermeldungen E-Mail-Übertragung

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
		
Generelle Fehler beim E-Mail-Versand		
1	DNS Fehler	Art des Internetzugangs auf „Keiner“ gestellt => Richtige Zugangsart einstellen Es muss ein Extra DNS-Server eingetragen werden => Richtigen DNS eintragen Es besteht keine Verbindung zum Netzwerk =>Kabel überprüfen
2	User/Passwort fehlerhaft	Der Benutzername oder das Passwort für den SMTP-Zugang wurde falsch eingegeben => Schreibweise überprüfen
3	Kann Socket nicht verbinden	Die Verbindung wird durch eine Firewall gestört => Entsprechende Freigaben in der Firewall einstellen Der Server ist überlastet => Später erneut versuchen

Fehler beim E-Mail-Versand über gesicherte verbindungen

51	Konnte SSL-Session nicht anlegen.	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Wenn dieser Fehler dauerhaft auftritt den Support kontaktieren
52	Konnte SSL-Proposals nicht setzen	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler => Wenn dieser Fehler dauerhaft auftritt den Support kontaktieren
53	Konnte TCP Option SSL_CLIENT nicht setzen	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler oder der Mail-Server bzw. diese Sicherheitsoption wird auf dem angegebenen Port nicht unterstützt => Wenn dieser Fehler dauerhaft auftritt den Support kontaktieren, oder einen unterstützten Mail-Server verwenden.
54	Konnte TCP Option SSL_SESSION nicht setzen	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler oder der Mail-Server bzw. diese Sicherheitsoption wird auf dem angegebenen Port nicht unterstützt => Wenn dieser Fehler dauerhaft auftritt den Support kontaktieren, oder einen unterstützten Mail-Server verwenden.
55	Konnte SSL-Client nicht starten	Hierbei handelt es sich um einen internen Fehler oder der Mail-Server bzw. diese Sicherheitsoption wird auf dem angegebenen Port nicht unterstützt => Wenn dieser Fehler dauerhaft auftritt den Support kontaktieren, oder einen unterstützten Mail-Server verwenden.
56	Fehler beim SSL-Handshake	Der Mail-Server bzw. diese Sicherheitsoption wird auf dem angegebenen Port nicht unterstützt => Einen unterstützten Mail-Server verwenden bzw. die Optionen für den gesicherten E-Mail-Versand überprüfen.
57	Kein SSL-Port ?	Der Mail-Server bzw. diese Sicherheitsoption wird auf dem angegebenen Port nicht unterstützt => Einen unterstützten Mail-Server verwenden bzw. die Optionen für den gesicherten E-Mail-Versand überprüfen (Falscher Port ?)

Allgemeine/Sammelfehler beim eMail-Versand

98	Versand wegen vorheriger Fehler nicht versucht	Versand aufgrund vorhergehender Fehler abgebrochen (Es sind mehrere E-Mails zu versenden aber der Versand der ersten E-Mail scheiterte. Für alle weiteren wird dann dieser Fehler eingetragen anstatt zu versuchen diese auch noch zu senden) => Anhand der Fehlernummer des ersten Versands versuchen das Problem zu beheben.
99	Unbekannter Fehler	Die Ursache des Fehlers konnte nicht festgestellt werden => Wenn dieser Fehler dauerhaft auftritt den Support kontaktieren

29.2.7 Fehlermeldungen Portalübertragung

Fehlermeldungen Portalübertragung

Fehler-Code	Meldung	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
101	Konnte Server-Adresse nicht auflösen	Die Zugangsart wurde nicht konfiguriert. Es wird ein extra DNS-Server benötigt. Es wurde ein falscher Server eingetragen. Die Netzwerkverbindung wurde unterbrochen oder konnte nicht hergestellt werden.
102	Kann Socket nicht öffnen	Mögliche Ursachen: Unbekannt. Wenn der Fehler dauerhaft auftritt wenden Sie sich an unseren Support.
103	Kann Socket nicht verbinden	Mögliche Ursachen: Die Verbindung wird durch eine Firewall oder einen Router gestört. Es wurde ein falscher Server angegeben. Der Server ist nicht erreichbar.
104 und 106	Verbindungsfehler	Bei GPRS-Verbindungen kann dies zeitweise vorkommen, versuchen Sie es erneut. Das Netzkabel hat einen Wackelkontakt. Ihr Internetzugang ist gestört.
220	Authentifizierungsfehler (Portal)	Die Portalanmeldung wurde nicht korrekt durchgeführt. Das Portal wurde nicht für die HTTP-Übertragung konfiguriert. Es wurde ein falscher Server angegeben
andere	Allgemeiner Fehler	Zu diesem Fehler liegt keine Detailbeschreibung vor. Sollte der Fehler dauerhaft bestehen bleiben wenden Sie sich an unseren Support

29.2.8 Fehlermeldungen Einspeisemanagement

Diese Fehlermeldungen werden im LCD Display angezeigt.

Das Prozent-Symbol blinkt und der entsprechende Fehlercode wird angezeigt.

Fehlermeldungen Einspeisemanagement

Fehler-Code	Mögliche Ursache bzw.Abhilfe
	
1	Undefinierter Zustand an der PM+ Schnittstelle oder ungültige Kanaleinstellungen für Wirk- und/oder Blindleistungssteuerung. => Verkabelung und Konfiguration prüfen
2	Kommunikation mit I/O Box gestört => Verkabelung und Stromversorgung der I/O Box prüfen => Auswahl der Schnittstelle unter Konfiguration Spezialfunktionen Einspeisemanagement Profil prüfen

29.2.9 Spezialfälle

Mail Symbol blinkt

Es stehen ungelesene Meldungen an. Diese können über

- das  im Display (nur Solar-Log 1200 und 2000) oder
- im Browser-Menü unter Diagnose | Ereignisprotokoll

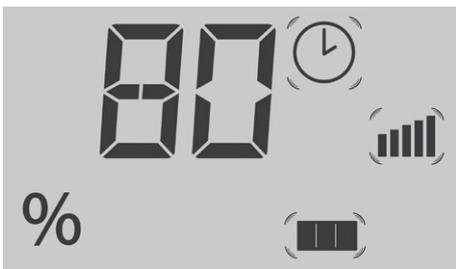
ausgelesen werden.

Firmware-Update

Bei einem Firmwareupdate wird der Installationsfortschritt auch über das LCD-Display angezeigt.



Schritt 1 des Firmwareupdate



Schritt 2 des Firmwareupdate; Fortschritt wird in % angezeigt

Nach dem vollständigen Einspielen der neuen Firmware startet der Solar-Log™ neu und gibt über das Textfeld „BOOT“ aus.